

Rif. Proc. 05

LA POLITICA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate al Sistema di Gestione per la Qualità, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **L'attenzione verso il cliente e le parti interessate al SGQ**

ELETTROIMPIANTI DELTA si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarne a pieno le richieste.

Allo stesso modo, opera nel rispetto dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi di lavoro

- **Approccio per processi**

L'AZIENDA identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi lavorativi affinché gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le responsabilità connesse, siano univoci.

- **Leadership**

ELETTROIMPIANTI DELTA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole, nel rispetto dei ruoli e dei compiti assegnati.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Azienda pianifica i propri processi al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi lavorativi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- Valutare nuove opportunità

- **Coinvolgimento del personale**

La politica della Qualità è a disposizione di tutto il personale; ELETTROIMPIANTI DELTA è consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate, risulta essere un obiettivo aziendale fondamentale.

- **Miglioramento**

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ., attraverso incontri periodici programmati e comunicazioni interne, attraverso la partecipazione di eventi esterni volti a migliorare le prestazioni e le strategie.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Data di firma dell'approvazione

10 Giugno 2022



ELETTROIMPIANTI DELTA S.R.L.
SOCIETÀ UNIPERSONALE

